UNIVERSITÀ DELLA CALABRIA

FACOLTÀ DI LETTERE E FILOSOFIA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELL'EDUCAZIONE

MASTER DI 2° LIVELLO IN INTELLIGENCE

Elaborato finale

Rendere visibile l'invisibile: azioni della PA e nuove tecnologie di intelligence per la trasparenza amministrativa e la legalità

Candidato

Dr.ssa Gaetana Claudia RUBINO

Anno Accademico 2010/2011

Relatore

Prof. Antonio TETI

Indice

PREFAZIONE 4
INTRODUZIONE 8
CAPITOLO 1 *TECNICHE ED ANALISI DI INTELLIGENCE PER LA PA* 12
1.1 Cos'è l'intelligence 13
1.2 Il ciclo dell'intelligence 18
1.3 Fonti e metodi 25
1.4 L'Osint 26
1.5 Data mining e Text mining 33
1.6 Intelligence e PA: uno schema 45
CAPITOLO 2 *L'INTELLIGENCE DELLA PA PER LO SVILUPPO DEL TERRITORIO* . 48
2.1 Sicurezza nazionale e competitività 49
2.2 La mafia imprenditrice 51
2.3. Il costo per i territori 64
2.4 Intelligence economica al servizio delle imprese 75
CAPITOLO 3 *PROSPETTIVA INTERNA: LA PA PRODUTTRICE DI INFORMAZIONI A VANTAGGIO DELLA TRASPARENZA, DELLA LEGALITÀ E DELLA COMPETITIVITÀ DEL PAESE* 77
3.1 Dalle strategie alle azioni: open data e business intelligence per la PA 78
3.2 Una PA efficace ed efficiente a vantaggio dell'interesse nazionale 83
3.3 OPEN DATA, il primo passo verso il progetto SPIN 90
CAPITOLO 4 PROSPETTIVE ESTERNA: AZIONI DELLA PA E NUOVE TECNOLOGIE DI INTELLIGENCE PER UN EFFICACE CONTRASTO ALLA CRIMINALITÀ ECONOMICA 105
4.1 Promuovere la legalità mediante la comunicazione istituzionale: protocollo antimafia, patto 'Io denuncio' e azioni promozionali 106
1. La prima Stazione Unica Appaltante della Regione Calabria 107
2. Patto Io Denuncio 108
3. Iniziative per il contrasto della criminalità organizzata e la promozione della cultura della legalità 110
4. Protocollo contro la criminalità 110
5. Estensione del protocollo contro la criminalità al Sistema camerale italiano 111
6. Progetto nazionale sui beni confiscati 111

7. Partecipazione alla consultazione internazionale e costruzione del panel, altre azioni del sistema camerale calabrese a supporto della legalità 112
4.2 L'analisi di intelligence sulle banche dati delle Camere di commercio per la lotta alla criminalità 114
4.3 La simulazione (Modeling&Simulation) come ausilio all'intelligence per la sicurezza delle infrastrutture logistiche, per la lotta ai traffici illeciti ed alla contraffazione e per l'addestramento 127
CAPITOLO 5 *LE PROSPETTIVE FUTURE* 143
5.1 Open government per la sicurezza nazionale: l'integrazione delle banche dati della PA a vantaggio del cittadino, per contrastare la criminalità e per promuovere le imprese. Il MODELLO SPIN – SISTEMA PUBBLICO di INTELLIGENCE 144
5.2 Le Camere di commercio come agenzie locali ed estere di intelligence economica per collegare la strategia territoriale con quella nazionale 152
5.3 La costituzione di un Registro imprese europeo per il contrasto al crimine internazionale 155
5.4 La captologia e la simulazione per l'educazione alla legalità 157
CONCLUSIONI 162
APPENDICE 164
INDICE DELLE IMMAGINI 166
BIBLIOGRAFIA 170
SITOGRAFIA 178